

Condiciones de venta — UnderStack Code

Versión 1.0 · vigente desde 25 de septiembre de 2026

Estas condiciones se aplican cuando usted compra una licencia de UnderStack Code en understack.dk. El uso del propio software se rige por el Contrato de licencia de usuario final (EULA), que forma parte del contrato.

1. Vendedor

UnderStack, Astridsvej 7, 8220 Brabrand (Aarhus), Dinamarca · CVR 46327608 · info@understack.dk · +45 91 40 67 22.

2. El producto

UnderStack Code es una aplicación de escritorio para macOS en Apple silicon (M1 o posterior) que ejecuta modelos de IA localmente en su Mac para ayudarle a escribir, revisar y ejecutar software. Los requisitos del sistema, las funciones y las limitaciones vigentes se describen en la página del producto y en el manual de usuario. En particular:

- Requiere macOS 14 (Sonoma) o posterior, un Mac con Apple silicon y, para los modelos recomendados, al menos 16 GB de memoria unificada (se recomiendan 32 GB) y espacio libre en disco para los modelos.
- Los modelos de IA (por ejemplo gpt-oss, Gemma y Z-Image) **no están incluidos** en la compra. La aplicación los descarga a petición suya desde sus editores, de forma gratuita, bajo sus propias licencias.
- Algunas funciones opcionales utilizan servicios en línea de terceros con su propia cuenta o clave (por ejemplo Brave Search, Vercel). Esos servicios no forman parte del contrato con nosotros.
- Los resultados de la IA pueden ser erróneos. Véanse la sección 9 y el Aviso de transparencia sobre IA.

3. Precio y pago

El precio es de 50 EUR (373 DKK si paga en coronas danesas), IVA danés (25 %) incluido, o el IVA de su país de la UE cuando proceda, según se indica antes de realizar el pedido. A los clientes empresariales con un número de IVA de la UE válido fuera de Dinamarca se les factura sin IVA (inversión del sujeto pasivo). No hay gastos de envío.

El cobro se realiza al hacer el pedido, a través de nuestro proveedor de pagos Revolut Business. No vemos ni almacenamos los datos completos de su tarjeta.

4. El contrato

El contrato se celebra cuando usted pulsa el botón de pedido y se autoriza el pago. Usted recibe por correo electrónico una confirmación con estas condiciones, el EULA, la información sobre el desistimiento y su clave de licencia y enlace de descarga. El idioma del contrato es el de la versión de estas condiciones que usted aceptó (inglés, danés o español). Conservamos el contrato; puede solicitar una copia en info@understack.dk.

Para comprar debe tener al menos 18 años o contar con el consentimiento de sus padres o tutor.

5. Entrega

El software se entrega en formato digital: inmediatamente después del pago se envían por correo electrónico un enlace de descarga y una clave de licencia. La licencia es perpetua: un único pago incluye todas las actualizaciones futuras de UnderStack Code sin coste adicional. Las actualizaciones de seguridad se proporcionan al menos hasta el 31 de diciembre de 2031.

6. Derecho de desistimiento (consumidores)

Como consumidor, usted tiene un derecho de desistimiento de 14 días. Dado que el software es contenido digital que no se suministra en un soporte material, **el derecho de desistimiento se extingue cuando comienza la descarga o la**

instalación, siempre que usted (1) nos haya solicitado expresamente que comencemos el suministro antes de que finalice el plazo de desistimiento y (2) haya reconocido que con ello pierde su derecho de desistimiento, y nosotros lo hayamos confirmado en un soporte duradero (el correo electrónico de confirmación del pedido). Los detalles, el formulario de desistimiento y la función *Desistir del contrato aquí* figuran en la [información sobre el desistimiento](#).

Las empresas no tienen derecho de desistimiento.

7. Garantía legal (conformidad)

Como consumidor, usted tiene los derechos que le reconoce la legislación danesa de consumo (las normas de la købeloven sobre contenido digital) y las normas imperativas de su país de residencia. Respondemos si el software no es conforme con el contrato en el momento del suministro o, en el caso de las actualizaciones, durante el período en que las suministramos. Puede reclamar por una falta de conformidad que se manifieste en un plazo de **2 años** desde el suministro. Comuníquenoslo en un plazo razonable desde que la descubra (una notificación dentro de los 2 meses siempre se considera en plazo).

Medidas correctoras: en primer lugar, ponemos el software en conformidad (reparación o actualización). Si ello es imposible o desproporcionado, o no se realiza en un plazo razonable o sin inconvenientes significativos, usted puede solicitar una reducción del precio o resolver el contrato y obtener el reembolso de su dinero.

Suministramos las actualizaciones, incluidas las de seguridad, necesarias para mantener la conformidad del software. Usted no es responsable de una falta de conformidad causada únicamente por no instalar una actualización de la que le hayamos informado, siempre que le hayamos explicado las consecuencias de no instalarla.

8. Reembolsos

Los reembolsos tras un desistimiento válido o tras la resolución del contrato por falta de conformidad se abonan en un plazo de 14 días, por el mismo medio de pago y sin coste alguno. Su clave de licencia se desactiva y usted debe dejar de utilizar el software.

9. Resultados de la IA y su responsabilidad

UnderStack Code genera código, comandos, textos e imágenes mediante modelos de IA. Los resultados pueden ser incorrectos, inseguros o vulnerar derechos de terceros. La aplicación le pide su aprobación antes de editar archivos, ejecutar comandos o publicar vistas previas; usted decide qué acepta. Revise y pruebe los resultados antes de confiar en ellos, especialmente antes de utilizarlos en producción o publicarlos. Esto no limita sus derechos conforme a la sección 7.

10. Responsabilidad

Respondemos conforme a las normas generales del Derecho danés. No respondemos de pérdidas indirectas (como el lucro cesante, la pérdida de datos o la interrupción de la actividad), salvo que hayan sido causadas por dolo o negligencia grave. Mantenga copias de seguridad de sus proyectos; UnderStack Code trabaja sobre sus archivos. Nada de lo dispuesto en estas condiciones limita la responsabilidad por muerte o lesiones personales, por dolo o negligencia grave, conforme a la normativa sobre responsabilidad por productos defectuosos, ni sus derechos imperativos como consumidor.

Para los clientes empresariales, nuestra responsabilidad total se limita al precio pagado por la licencia en los 12 meses anteriores a la reclamación, salvo en caso de dolo o negligencia grave.

11. Datos personales

Tratamos sus datos según se describe en la [Política de privacidad](#).

12. Reclamaciones

Diríjase primero a nosotros en info@understack.dk; respondemos en un plazo de 5 días hábiles. Los consumidores pueden presentar una reclamación ante Nævnenes Hus, Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg (www.forbrug.dk). Los consumidores residentes en otro país de la UE pueden obtener ayuda del Centro Europeo del Consumidor de su país.

13. Ley aplicable y tribunales

Se aplica el Derecho danés, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si usted es un consumidor residente en otro país de la UE, conserva la protección de las normas imperativas de su país y puede interponer una demanda ante los tribunales de su lugar de residencia. Para los clientes empresariales, son competentes los tribunales de Aarhus.

14. Modificaciones

Podemos modificar estas condiciones para compras futuras. A cada compra se le aplican las condiciones aceptadas en el momento de realizarla.