

Salgsbetingelser — UnderStack Code

Version 1.0 · gældende fra 25. september 2026

Disse betingelser gælder, når du køber en licens til UnderStack Code på understack.dk. Brugen af selve softwaren er reguleret af slutbrugerlicensaftalen (EULA), som er en del af aftalen.

1. Sælger

UnderStack, Astridsvej 7, 8220 Brabrand (Aarhus), Danmark · CVR-nr. 46327608 · info@understack.dk · +45 91 40 67 22.

2. Produktet

UnderStack Code er et skrivebordsprogram til macOS på Apple silicon (M1 eller nyere), som kører AI-modeller lokalt på din Mac for at hjælpe dig med at skrive, gennemgå og køre software. De aktuelle systemkrav, funktioner og begrænsninger er beskrevet på produktsiden og i brugervejledningen. Navnlig gælder følgende:

- Programmet kræver macOS 14 (Sonoma) eller nyere, en Mac med Apple silicon og, for de anbefalede modeller, mindst 16 GB samlet hukommelse (32 GB anbefales) samt ledig diskplads til modellerne.
- AI-modellerne (f.eks. gpt-oss, Gemma og Z-Image) er **ikke inkluderet** i købet. Programmet downloader dem efter anmodning fra deres udgivere, gratis, under deres egne licenser.
- Nogle valgfrie funktioner bruger tredjeparters onlinetjenester med din egen konto eller nøgle (f.eks. Brave Search, Vercel). Disse tjenester er ikke en del af aftalen med os.
- AI-output kan være forkert. Se punkt 9 og meddelelsen om AI-gennemsigthed.

3. Pris og betaling

Prisen er 50 EUR (373 kr., hvis du betaler i danske kroner) inklusive dansk moms (25 %) eller momsen i dit EU-land, hvor det er relevant, som vist, før du bestiller.

Erhvervskunder med et gyldigt EU-momsnummer uden for Danmark faktureres uden moms (omvendt betalingspligt). Der er ingen forsendelsesomkostninger.

Betalingen trækkes, når du afgiver ordren, via vores betalingsudbyder Revolut Business. Vi ser og gemmer ikke dine fulde kortoplysninger.

4. Aftalen

Aftalen indgås, når du trykker på bestillingsknappen, og betalingen er godkendt. Du modtager en bekræftelse pr. e-mail med disse betingelser, slutbrugerlicensaftalen, oplysningerne om fortrydelsesret samt din licensnøgle og dit downloadlink.

Aftalesproget er sproget i den version af disse betingelser, du accepterede (engelsk, dansk eller spansk). Vi opbevarer aftalen; du kan anmode om en kopi på info@understack.dk.

Du skal være mindst 18 år for at købe eller have samtykke fra en forælder eller værge.

5. Levering

Softwareen leveres digitalt: Et downloadlink og en licensnøgle sendes pr. e-mail straks efter betaling. Licensen er evig: én betaling omfatter alle fremtidige opdateringer af UnderStack Code uden ekstra omkostninger. Sikkerhedsopdateringer leveres mindst indtil 31. december 2031.

6. Fortrydelsesret (forbrugere)

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret. Da softwaren er digitalt indhold, der leveres uden et fysisk medium, **ophører fortrydelsesretten, når downloadet eller installationen begynder**, hvis du (1) udtrykkeligt har anmodet os om at påbegynde leveringen, før fortrydelsesfristen udløber, og (2) har anerkendt, at du dermed mister din fortrydelsesret, og vi har bekræftet dette på et varigt medium

(ordrebekræftelsen pr. e-mail). Nærmere oplysninger, standardfortrydelsesformularen og funktionen *Fortryd aftalen her* findes i [oplysningerne om fortrydelsesret](#).

Erhvervsdrivende har ikke fortrydelsesret.

7. Reklamationsret (manglende overensstemmelse)

Som forbruger har du rettighederne efter dansk forbrugerret (købelovens regler om digitalt indhold) og de ufravigelige regler i dit bopælsland. Vi hæfter, hvis softwaren ikke er i overensstemmelse med aftalen på leveringstidspunktet eller, for opdateringer, i den periode, hvor vi leverer dem. Du kan reklamere over mangler, der viser sig inden for **2 år** efter leveringen. Giv os besked inden for rimelig tid, efter at du har opdaget manglen (en reklamation inden for 2 måneder er altid rettidig).

Misligholdelsesbeføjelser: Vi bringer først softwaren i overensstemmelse med aftalen (afhjælpning eller opdatering). Hvis det er umuligt, uforholdsmæssigt, ikke sker inden for rimelig tid eller ikke sker uden væsentlig ulempe, kan du kræve et forholdsmæssigt afslag i prisen eller ophæve aftalen og få dine penge tilbage.

Vi leverer de opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, der er nødvendige for at holde softwaren i overensstemmelse med aftalen. Du hæfter ikke for manglende overensstemmelse, der alene skyldes, at du ikke har installeret en opdatering, vi har gjort dig opmærksom på, forudsat at vi har forklaret konsekvenserne af ikke at installere den.

8. Tilbagebetaling

Tilbagebetaling efter en gyldig fortrydelse eller efter ophævelse af aftalen på grund af manglende overensstemmelse sker inden for 14 dage med samme betalingsmiddel og uden omkostninger for dig. Din licensnøgle deaktiveres, og du skal ophøre med at bruge softwaren.

9. AI-output og dit ansvar

UnderStack Code frembringer kode, kommandoer, tekster og billeder med AI-modeller. Output kan være forkert, usikkert eller krænke tredjemands rettigheder.

Programmet beder om din godkendelse, før det redigerer filer, kører kommandoer eller offentliggør forhåndsvisninger; du bestemmer, hvad du accepterer. Gennemgå og test outputtet, før du forlader dig på det, især før du bruger det i produktion eller offentliggør det. Dette begrænser ikke dine rettigheder efter punkt 7.

10. Ansvar

Vi er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tab (f.eks. tabt fortjeneste, tabte data eller driftsafbrydelse), medmindre tabet er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt. Tag sikkerhedskopier af dine projekter; UnderStack Code arbejder med dine filer. Intet i disse betingelser begrænser ansvaret for død eller personskade, for forsæt eller grov uagtsomhed, efter produktansvarsreglerne eller dine ufravigelige rettigheder som forbruger.

For erhvervskunder er vores samlede ansvar begrænset til den pris, der er betalt for licensen i de 12 måneder forud for kravet, undtagen ved forsæt eller grov uagtsomhed.

11. Personoplysninger

Vi behandler dine oplysninger som beskrevet i [privatlivspolitikken](#).

12. Klager

Kontakt os først på info@understack.dk; vi svarer inden for 5 arbejdsdage. Forbrugere kan klage til Nævnenes Hus, Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg (www.forbrug.dk). Forbrugere med bopæl i et andet EU-land kan få hjælp hos Det Europæiske Forbrugercenter i deres land.

13. Lovvalg og værneting

Dansk ret finder anvendelse, dog ikke FN's konvention om aftaler om internationale køb. Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, bevarer du beskyttelsen efter de ufravigelige regler i dit land, og du kan anlægge sag ved domstolene der, hvor du bor. For erhvervskunder er domstolene i Aarhus værneting.

14. Ændringer

Vi kan ændre disse betingelser for fremtidige køb. De betingelser, der er accepteret på tidspunktet for dit køb, gælder for det pågældende køb.