

Política de privacidad — UnderStack

Versión 1.0 · 25 de septiembre de 2026

La presente política explica cómo trata UnderStack los datos personales cuando usted visita understack.dk, compra UnderStack Code, se pone en contacto con nosotros o utiliza la aplicación. Se ajusta al Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y a la Ley danesa de protección de datos.

1. Responsable del tratamiento

UnderStack, Astridsvej 7, 8220 Brabrand (Aarhus), Dinamarca · CVR 46327608 · info@understack.dk · +45 91 40 67 22. No hemos designado un delegado de protección de datos; escriba a info@understack.dk para cualquier cuestión relacionada con esta política.

2. La aplicación: sus datos permanecen en su Mac

UnderStack Code funciona principalmente en local. Los modelos de IA se ejecutan en su Mac. Sus instrucciones (prompts), proyectos, archivos, conversaciones, capturas de pantalla, imágenes generadas, memoria de proyecto y ajustes se almacenan únicamente en su Mac. **La aplicación no tiene telemetría, ni analítica, ni cuenta de usuario, y no envía nada a UnderStack.** Los secretos que usted introduce (por ejemplo, tokens de API) se guardan en el Llavero de macOS.

Por tanto, no somos responsables del tratamiento de lo que usted hace en la aplicación. Algunas funciones que usted decide utilizar se conectan directamente con terceros desde su Mac. En esos casos, el tercero recibe los datos que se indican a continuación, con arreglo a su propia política de privacidad:

Función (cuando usted la utiliza)	Con quién se conecta	Qué se envía
Descarga de modelos (Settings > Models)	Ollama (ollama.com), Hugging Face (huggingface.co), Python Package Index (pypi.org)	Su dirección IP y el modelo o paquete solicitado
Búsqueda web (o Web o investigación del agente)	Brave Search API con su propia clave, o DuckDuckGo	Su consulta de búsqueda y su dirección IP
Comprobaciones de sitios web y navegador integrado	Los sitios web que usted pide al agente que abra	Solicitudes web normales (dirección IP, datos del navegador)
Vistas previas de Vercel	Vercel Inc. con su propio token	Los archivos del proyecto cuya subida usted ha aprobado (los archivos como .env nunca se suben)
Comprobación de actualizaciones (desactivada por defecto)	La dirección de actualización que se muestra en Settings > Updates	Su dirección IP y la versión de la aplicación

Todas las solicitudes de red que realiza la aplicación se enumeran en Settings > Permissions > Network activity (Ajustes > Permisos > Actividad de red). Antes de enviar texto a un servicio web, la aplicación elimina los secretos que reconoce (claves, tokens, contraseñas).

3. Datos que tratamos como responsables del tratamiento

Finalidad	Datos	Base jurídica	Plazo de conservación
Venta y entrega de la licencia, facturación	Nombre, correo electrónico, dirección de facturación, país, número de IVA (empresas), pedido, clave de licencia, registros de consentimiento del proceso de compra	Contrato (art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD); obligación legal en materia de contabilidad e IVA (art. 6, apartado 1, letra c), Ley danesa de contabilidad)	5 años desde el final del ejercicio (contabilidad); datos de licencia mientras la licencia sea válida

Finalidad	Datos	Base jurídica	Plazo de conservación
Pago	Estado del pago, últimos dígitos y tipo de tarjeta, ID de la transacción; los datos de la tarjeta los gestiona Revolut	Contrato	Igual que la contabilidad
Soporte y correspondencia	Dirección de correo electrónico, nombre, contenido de su mensaje, archivos adjuntos que envíe	Contrato o interés legítimo en responderle (art. 6, apartado 1, letra f))	2 años desde el cierre del caso
Notificaciones de seguridad (security@unders tack.dk)	Datos de contacto de quien notifica y la notificación	Obligación legal conforme al Reglamento de Ciberresiliencia de la UE (art. 6, apartado 1, letra c)); interés legítimo	10 años (documentación del CRA)
Información a los clientes sobre actualizaciones de seguridad y problemas graves	Dirección de correo electrónico	Obligación legal (art. 14, apartado 8, del CRA) y contrato	Mientras la licencia tenga soporte
Novedades del producto por correo electrónico (solo si usted lo acepta)	Dirección de correo electrónico	Consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a)); puede retirarlo en cualquier momento mediante el enlace incluido en cada correo	Hasta que lo retire
Solicitudes de presupuesto y contacto (formulario <i>For You</i> , correo electrónico, SMS, teléfono)	Nombre, correo electrónico, número de teléfono, el servicio y el presupuesto que elija, su mensaje	Aplicación de medidas precontractuales a petición suya (art. 6(1)(b)) o interés legítimo en responderle (art. 6(1)(f))	2 años desde el último contacto
Portal de incidencias para clientes (/tickets , para clientes existentes)	Cuenta del cliente, correo electrónico de contacto, contenido del informe, capturas de pantalla que suba	Contrato con el cliente (art. 6(1)(b))	2 años después de cerrar la incidencia

Finalidad	Datos	Base jurídica	Plazo de conservación
Funcionamiento del sitio web	Dirección IP y datos técnicos en los registros del servidor	Interés legítimo en mantener un sitio web seguro	30 días

No vendemos datos personales, no los utilizamos para elaborar perfiles y no tomamos decisiones automatizadas con efectos jurídicos.

4. Cookies

understack.dk utiliza cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web y del proceso de compra; no requieren consentimiento.

Con su consentimiento, también utilizamos **Google Analytics 4** (Google Ireland Limited; Google LLC en Estados Unidos como subencargado) para medir cómo se usa el sitio web: páginas visitadas, ubicación aproximada derivada de una dirección IP abreviada, tipo de dispositivo y navegador, y de dónde procede usted. Google Analytics instala las cookies `_ga` y `_ga_<ID>`, que se conservan hasta 2 años. Los datos analíticos se conservan durante 14 meses. La base jurídica es su consentimiento (art. 6(1)(a) del RGPD y la normativa danesa sobre cookies); Google Analytics solo se activa después de que usted pulse *Aceptar* en el banner de cookies. Puede modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento mediante *Configuración de cookies* en el pie de página del sitio web. Las transferencias a Estados Unidos están amparadas por el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., en el que Google LLC está certificada.

Su elección de consentimiento se guarda en su navegador (`understack_consent`) durante 12 meses; después volvemos a preguntarle.

5. Destinatarios

- **Revolut Bank UAB / Revolut Business:** procesamiento de pagos (responsable independiente del tratamiento de los datos de pago).
- **Cloudflare, Inc.:** alojamiento de understack.dk (sitio web estático y funciones de servidor en Cloudflare Workers; encargado del tratamiento, transferencias

amparadas por el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.). El código del sitio se despliega desde GitHub; GitHub no recibe datos de clientes.

- **Nuestro proveedor de alojamiento de correo:** buzones de @understack.dk (encargado del tratamiento).
- **Neon, Inc.:** base de datos para pedidos (encargado del tratamiento).
- **Resend, Inc.:** envío de los correos electrónicos del sitio web: confirmaciones de pedido y mensajes de formularios (encargado del tratamiento).
- **Google Ireland Limited / Google LLC:** analítica web, solo con su consentimiento (encargado del tratamiento).
- Nuestro contable y la administración tributaria danesa (Skattestyrelsen), cuando sea necesario a efectos de contabilidad e IVA.
- Las autoridades públicas cuando la ley lo exija, por ejemplo el CSIRT a través de la plataforma de notificación de ENISA en caso de incidente de seguridad (normalmente sin datos personales de clientes).

6. Transferencias fuera de la UE/EEE

Si un proveedor trata datos fuera de la UE/EEE (por ejemplo, en los Estados Unidos), nos basamos en una decisión de adecuación (como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.) o en las cláusulas contractuales tipo de la UE. Puede solicitarnos una copia de las garantías.

7. Sus derechos

Usted tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, así como a oponerse al tratamiento basado en el interés legítimo. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. Escriba a info@understack.dk; respondemos en el plazo de un mes.

Puede presentar una reclamación ante la Agencia Danesa de Protección de Datos (Datatilsynet), Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, dt@datatilsynet.dk, www.datatilsynet.dk, o ante la autoridad de su país.

8. Menores

Nuestros productos no están dirigidos a menores de 16 años y no recopilamos conscientemente sus datos.

9. Modificaciones

Publicaremos aquí las modificaciones y, si son significativas, lo notificaremos a los clientes por correo electrónico.