

Privatlivspolitik — UnderStack

Version 1.0 · 25. september 2026

Denne politik forklarer, hvordan UnderStack behandler personoplysninger, når du besøger understack.dk, køber UnderStack Code, kontakter os eller bruger programmet. Den følger EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) og databeskyttelsesloven.

1. Dataansvarlig

UnderStack, Astridsvej 7, 8220 Brabrand (Aarhus), Danmark · CVR-nr. 46327608 · info@understack.dk · +45 91 40 67 22. Vi har ikke udpeget en databeskyttelsesrådgiver; skriv til info@understack.dk om alt i denne politik.

2. Programmet: Dine data bliver på din Mac

UnderStack Code er local-first. AI-modellerne kører på din Mac. Dine prompts, projekter, filer, samtaler, skærbilleder, genererede billeder, projekthukommelse og indstillinger gemmes udelukkende på din Mac. **Programmet har ingen telemetri, ingen analyse og ingen konto, og det sender intet til UnderStack.** Hemmeligheder, du indtaster (f.eks. API-tokens), opbevares i macOS-nøgleringen.

Vi er derfor ikke dataansvarlige for det, du gør i programmet. Nogle funktioner, som du vælger at bruge, kontakter tredjeparter direkte fra din Mac. I disse tilfælde modtager tredjeparten de oplysninger, der er anført nedenfor, i henhold til sin egen privatlivspolitik:

Funktion (når du bruger den)	Hvem der kontaktes	Hvad der sendes
Download af modeller (Settings > Models)	Ollama (ollama.com), Hugging Face (huggingface.co), Python Package Index (pypi.org)	Din IP-adresse og den ønskede model eller pakke

Funktion (når du bruger den)	Hvem der kontaktes	Hvad der sendes
Websøgning (⌘ Web eller agentresearch)	Brave Search API med din egen nøgle eller DuckDuckGo	Din søgeforespørgsel og IP-adresse
Kontrol af websteder og den indbyggede browser	De websteder, du beder agenten om at åbne	Almindelige webforespørgsler (IP-adresse, browserdata)
Vercel-forhåndsvisninger	Vercel Inc. med dit eget token	De projektfiler, du har godkendt til upload (filer som <code>.env</code> uploades aldrig)
Søgning efter opdateringer (slået fra som standard)	Den opdateringsadresse, der vises i Settings > Updates	Din IP-adresse og programversionen

Alle netværksforespørgsler, som programmet foretager, er anført under Settings > Permissions > Network activity. Før tekst sendes til en webtjeneste, fjerner programmet hemmeligheder, det genkender (nøgler, tokens, adgangskoder).

3. Oplysninger, vi behandler som dataansvarlig

Formål	Oplysninger	Retsgrundlag	Opbevares i
Salg og levering af licensen, fakturering	Navn, e-mail, faktureringsadresse, land, momsnummer (virksomheder), ordre, licensnøgle, dokumentation for samtykker ved betaling	Aftale (GDPR art. 6, stk. 1, litra b); retlig forpligtelse vedrørende bogføring og moms (art. 6, stk. 1, litra c, bogføringsloven)	5 år efter regnskabsårets afslutning (bogføring); licensoplysninger, så længe licensen er gyldig
Betaling	Betalingsstatus, kortets sidste cifre og type, transaktions-ID — kortoplysninger håndteres af Revolut	Aftale	Som ved bogføring
Support og korrespondance	E-mailadresse, navn, indholdet af din besked, vedhæftede filer, du sender	Aftale eller legitim interesse i at besvare din henvendelse (art. 6, stk. 1, litra f)	2 år efter sagens afslutning
Sikkerhedsrapporter	Indrapportørens kontaktoplysninger og	Retlig forpligtelse i henhold til EU's forordning om	10 år (CRA-dokumentation)

Formål	Oplysninger	Retsgrundlag	Opbevares i
(security@understack.dk)	rapporten	cyberrobusthed (art. 6, stk. 1, litra c); legitim interesse	
Information til kunder om sikkerhedsopdateringer og alvorlige problemer	E-mailadresse	Retlig forpligtelse (CRA art. 14, stk. 8) og aftale	Så længe licensen understøttes
Produktnyheder pr. e-mail (kun hvis du tilmelder dig)	E-mailadresse	Samtykke (art. 6, stk. 1, litra a) — kan til enhver tid trækkes tilbage via linket i hver e-mail	Indtil du trækker samtykket tilbage
Tilbuds- og kontaktforespørgsler (<i>For You</i> -formularen, e-mail, sms, telefon)	Navn, e-mail, telefonnummer, den ydelse og det budget, du vælger, din besked	Foranstaltninger på din anmodning forud for en aftale (art. 6, stk. 1, litra b) eller legitim interesse i at svare dig (art. 6, stk. 1, litra f)	2 år efter sidste kontakt
Supportportal for kunder (/tickets , for eksisterende kunder)	Kundekonto, kontakt-e-mail, indholdet af henvendelsen, skærbilleder, du uploader	Aftale med kunden (art. 6, stk. 1, litra b)	2 år efter, at sagen er lukket
Drift af webstedet	IP-adresse og tekniske data i serverlogfiler	Legitim interesse i at drive et sikkert websted	30 dage

Vi sælger ikke personoplysninger, bruger dem ikke til profilering og træffer ingen automatiske afgørelser med retsvirkning.

4. Cookies

understack.dk bruger cookies, der er strengt nødvendige for, at webstedet og betalingen fungerer; de kræver ikke samtykke.

Med dit samtykke bruger vi også **Google Analytics 4** (Google Ireland Limited; Google LLC i USA som underdatabehandler) til at måle, hvordan webstedet bruges: besøgte sider, omtrentlig placering ud fra en afkortet IP-adresse, enheds- og browsertype, og hvor du kom fra. Google Analytics sætter cookieerne `_ga` og

`_ga_<ID>` , som gemmes i op til 2 år. Analysedata gemmes i 14 måneder.

Retsgrundlaget er dit samtykke (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a, og cookiebekendtgørelsen); Google Analytics aktiveres først, når du klikker *Accepter* i cookiebanneret. Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage via *Cookieindstillinger* i webstedets sidefod. Overførsler til USA er omfattet af EU-US Data Privacy Framework, som Google LLC er certificeret under.

Selve dit valg gemmes i din browser (`understack_consent`) i 12 måneder; derefter spørger vi igen.

5. Modtagere

- **Revolut Bank UAB / Revolut Business** — betalingsbehandling (selvstændig dataansvarlig for betalingsoplysninger).
- **Cloudflare, Inc.** — hosting af `understack.dk` (statisk websted og serverfunktioner på Cloudflare Workers; databehandler, overførsler under EU-US Data Privacy Framework). Webstedets kode udrulles fra GitHub; GitHub modtager ingen kundedata.
- **Vores e-mailudbyder (webhotellets e-mailtjeneste)** — postkasser til `@understack.dk` (databehandler).
- **Neon, Inc.** — database til ordrer (databehandler).
- **Resend, Inc.** — afsendelse af e-mails fra webstedet: ordrebekræftelser og formularbeskeder (databehandler).
- **Google Ireland Limited / Google LLC** — webstatistik, kun med dit samtykke (databehandler).
- Vores revisor og Skattestyrelsen, når det er nødvendigt af hensyn til bogføring og moms.
- Offentlige myndigheder, hvor loven kræver det, f.eks. CSIRT via ENISA's indberetningsplatform i tilfælde af en sikkerhedshændelse (normalt uden kunders personoplysninger).

6. Overførsler uden for EU/EØS

Hvis en leverandør behandler oplysninger uden for EU/EØS (f.eks. i USA), baserer vi os på en afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau (såsom EU-US Data Privacy

Framework) eller EU's standardkontraktbestemmelser. Du kan bede os om en kopi af garantierne.

7. Dine rettigheder

Du har ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, dataportabilitet og til at gøre indsigelse mod behandling, der er baseret på legitim interesse. Hvor behandlingen er baseret på samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage. Skriv til info@understack.dk; vi svarer inden for en måned.

Du kan klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, dt@datatilsynet.dk, www.datatilsynet.dk, eller til myndigheden i dit land.

8. Børn

Vores produkter er ikke rettet mod børn under 16 år, og vi indsamler ikke bevidst deres oplysninger.

9. Ændringer

Vi offentliggør ændringer her og underretter kunder pr. e-mail, hvis de er væsentlige.